

Všeobecné a záruční podmínky

účasti na zájezdech a službách ČSAD Tišnov spol. s r. o.

1. Vznik smluvního vztahu. Cestovní kancelář Travel Club ČSAD Tišnov spol. s r. o. (v dalším textu jen CK) obstarává účast na zájezdech na základě cestovní smlouvy. Klient vyplňuje cestovní smlouvu podle předtisku a zodpovídá za správnost a úplnost všech údajů. Za objednávku se považuje odevzdání či doručení smlouvy, smluvní vztah je navázán potvrzením ze strany CK. Smlouva platí pro všechny osoby na přihláše uvedené, přičemž za smluvní závazky všech těchto osob ručí podepsaný objednavatel.

2. Cena zájezdu a platební podmínky. Ceny zájezdů jsou sjednány dohodou mezi klientem a CK. Klient je povinen v předepsaném termínu (zpravidla při odevzdání smlouvy) složit zálohu (zpravidla ve výši 1/3 celkové ceny zájezdu) a nejpozději 30 dnů před odjezdem uhradit doplatek. Při objednávkách ve lhůtě kratší než 35 dnů před odjezdem je klient povinen uhradit celou cenu zájezdu najednou. Nebudou-li záloha nebo doplatek uhrazeny v předepsaném termínu, je CK oprávněna zrušit účast klienta na zájezdu bez jakéhokoliv dalšího upozornění, v případě doplatku bude takovéto nezaplacení současně kvalifikováno jako storno klienta. Lhůty a podmínky tohoto odstavce se vztahují na skutečné inkaso úhrad v pokladně či na účtu CK.

3. Cestovní doklady. Cestovní doklad (pas) si každý klient obstarává sám. Je přitom povinen dbát, aby tento doklad byl platný ještě alespoň 6 měsíců po datu skončení zájezdu. CK nenese zodpovědnost za event. škody, vzniklé neplatností nebo neúplností cestovních dokladů, respektive neudělením víz cílového státu.

4. Změny sjednaných podmínek. Zájezdy jsou připravovány řadu měsíců před odjezdem a veškeré informace v nabídkovém katalogu odpovídají situaci v době tisku (20. 11. 2010). CK si proto vyhrazuje právo na určité změny, přičemž rozlišuje mezi změnami závažnými a ostatními. Za změny závažné je nutné považovat přesun data konání zájezdu o více než 48 hodin, zvýšení ceny zájezdu o více než 15 %, snížení kategorie ubytovacího zařízení, změnu způsobu dopravy a rozsáhlejší změnu programu, spočívající ve zkrácení či prodloužení zájezdu o více než 24 hod. V případě těchto závažných změn si CK bez zbytečného odkladu vyžádá stanovisko klienta a současně určí lhůtu k vyjádření. Nevyjádří-li se klient v této lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě vyjádřeného nesouhlasu má klient právo na vrácení již zaplacené částky nebo na její převod k úhradě jiného zájezdu bez stornopoplatků.

U změn ostatních – jako je např. změna trasy dopravy, změna objektu ubytování ve stejné destinaci na objekt stejné či vyšší kategorie, zvýšení ceny zájezdu v rozsahu do 15 % a pod. – učiní CK opatření, aby byl klient bez zbytečného odkladu informován. CK nenese odpovědnost za škody, vyplývající ze změn sjednaných služeb, pokud k těmto změnám došlo zaviněním klienta (vědomé nečerpání služeb, nerespektování pokynů průvodce či norem a zákonů navštíveného státu, ubytovacího zařízení, dopravce a pod) nebo z důvodu tzv. vyšší moci – tj. ze jména z příčin, kterými CK nemohla zabránit ani při vynaložení max. úsilí. U zájezdů, prodávaných na poslední chvíli s výraznými slevami (last moment, superlast moment) si CK vyhrazuje právo upravit některé služby odlišně od popisu v katalogu.

První a poslední den zájezdu v cílovém místě jsou určeny především k zajištění dopravy, transferů, ubytování, úklidu a nelze je považovat za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze reklamovat event. zkrácení pobytu.

U poznávacích zájezdů je průvodce oprávněn v případě časové tísně, špatného počasí, stávky či z jiných závažných důvodů změnit či zrušit některé body programu bez náhrady.

5. Zrušení zájezdu. CK si vyhrazuje právo ve výjimečných případech zrušit vybraný zájezd. Takovéto zrušení může být nezbytné zejména při ekonomické neúnosnosti uskutečnění cesty z důvodu nedostatečného počtu účastníků. U zájezdů s dopravou organizovanou CK je minimální počet platících osob 30. Zrušit takto zájezd je možné nejpozději 14 dnů před nastoupením cesty a v téže lhůtě je CK povinna informovat zákazníka. V takových případech poskytne CK možnost náhradní dovolené na srovnatelné úrovni nebo neprodleně vrátí klientem již složené úhrady. Z důvodu vyšší moci může CK zrušit zájezd bez stanovení jakéhokoliv lhůty a současně má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je CK povinna učinit veškerá opatření

k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené nesou obě strany rovným dílem.

Klient může zrušit svoji účast na zájezdu kdykoliv před nastoupením cesty doporučeným dopisem nebo osobně v kanceláři prodejce. Při takovémto zrušení zájezdu je nutné uhradit stornopoplatky podle termínu, kdy ke zrušení došlo :

a) základní stornopoplatek

10 % z ceny zájezdu, (min však 300 Kč/os.), pokud ke zrušení dojde dříve než 60 dnů před plánovaným odjezdem

b) zvýšený stornopoplatek

30 % z celkové ceny zájezdu při stornu v období 60–30 dnů před odjezdem

50 % z celkové ceny zájezdu při stornu v období 29–15 dnů před odjezdem

75 % z celkové ceny zájezdu při stornu v období 14–04 dny před odjezdem

100 % z celkové ceny zájezdu při stornu později nebo nastoupením cesty

Veškeré výše uvedené poplatky se účtují za každou stornovanou osobu. V případě storna jedné osoby ve dvouúzkovém pokoji, apartmánu či stanu, musí zbyváající osoba zaplatit příplatek za obsazení jen jednou osobou (obdobně v případě více-lůžkových zařízení).

Při změně pobytového místa nebo termínu dříve než 40 dnů před odjezdem se účtuje poplatek 300 Kč/os, pokud k takové změně dojde později, je posuzována jako storno a nová přihláška.

Při prosté změně jména účastníka zájezdu (termín, celkový počet osob a destinace zůstávají nezměněny) si účtuje CK poplatek ve výši 200 Kč za každou změnu.

Pro stanovení stornopoplatku je rozhodující datum skutečného doručení doporučeného dopisu nebo potvrzení prodejce o přijetí storna.

6. Reklamační kvality služeb. Neposkytne-li CK sjednané služby v plném rozsahu a kvalitě, má klient možnost uplatnit právo z odpovědnosti za vadu. Takováto reklamační musí být uplatněna bez zbytečného odkladu u průvodce zájezdu, který je povinen sjednat nápravu. Nepodaří-li se závadu odstranit, je nutné sepsat o příslušných skutečnostech krátký zápis, který průvodce podepíše a doplní svým stanoviskem. V tomto případě je nutné reklamaci osobně nebo doporučeným dopisem předat spolu se zápisem do CK, nejpozději však do 3 měsíců po ukončení zájezdu. CK je povinna rozhodnout do 30 dnů po doručení reklamační. Ve složitějších případech si CK vyžádá u klienta odklad. Pokud v průběhu zájezdu není poskytnuta určitá služba z důvodu vyšší moci, nemá cestující právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy.

7. Pojištění. Cena zájezdu zahrnuje povinné pojištění proti úpadku a insolvenční CK ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Pojištění osob, zavazadel, storna a pod. tabulková cena zájezdu nezahrnuje, klient si může zvolit z několika druhů pojištění, které CK fakultativně nabízí.

8. Zavazadla. Převoz zavazadel do hmotnosti 20 kg/os. v autobusech pořadatele zájezdu je zdarma. Při překročení této

hmotnosti není pořadatel povinen zavazadla k dopravě přijmout. Má-li pořadatel k dispozici prostor k přepravě nadlimitních zavazadel, může je přijmout, klient je však v takovém případě povinen jejich přepravu uhradit.

Klient je povinen naložit svá zavazadla do dopravního prostředku nebo předat k odbavení na určeném místě na letišti a v cílové nebo přestupní stanici si je ihned převzít. CK nepřebírá záruky za ztrátu nebo zcizení zavazadel.

9. Zpoždění. CK plánuje přepravy s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodů až už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Klienti musí při plánování přípojů, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu či přiletu do cílového místa dovolené) nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy, náhradu případné škody či na slevu z ceny zájezdu.

10. Doprava. Zasedací pořádek autobusu je striktně sestavován podle data uzavření cestovní smlouvy. Na dodatečné požadavky není brán zřetel. Z toho důvodu vyzýváme klienty, pro které jsou důležitá přední místa (z důvodu nevolnosti, focení, natáčení), aby si svůj zájezd rezervovali včas.

Zajišťuje-li CK klientovi pouze dopravu do Chorvatska, Itálie, Španělska, má tento klient povinnost uvést do objednávky své dopravy mobilní telefonní číslo, na kterém bude k zastizení v den odjezdu do i ze zahraničí. Stejně tak má povinnost být ve smlouvenou dobu na smlouveném místě, odkud jej vyzvedne autobus CK. Pokud tomu tak nebude, vyhrazuje si CK právo pokračovat v cestě bez klienta. V tomto případě si pak klient zajišťuje náhradní dopravu sám z vlastních prostředků.

11. Průvodce. V ceně všech poznávacích zájezdů jsou již zahrnuti i služby průvodce CK. V některých turisticky velice exponovaných destinacích mohou však být skupiny doprovázeny pouze průvodcem s místní licenci. Při porušení tohoto nařízení a následném odhalení se naši průvodci vystavují vysokým finančním postihům. V nevyhnutelných případech jsou proto přímo na místě vybírány peníze v hotovosti právě na služby těchto místních průvodců. O nutnosti výběru a orientační výši tohoto „průvodcovného“ budete předem informováni v pokynech na cestu.

12. Zpracování osobních údajů. Klient uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje včetně rodného čísla uvedeného v cestovní smlouvě zpracovávala CK v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK a dále osobám, které jsou oprávněny služby CK nabízet a poskytovat. Klient prohlašuje, že je zmocněn a podpisem smlouvy uděluje souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb rovněž i jménem všech uvedených na cestovní smlouvě.

13. Ostatní ustanovení. Tyto všeobecné a záruční podmínky jsou součástí cestovní smlouvy mezi CK a klientem a nabývají účinnosti podpisem objednavatele na cestovní smlouvě.

Brno, listopad 2010

Nabídka cestovního pojištění od pojišťovny UNIQA:

Typ cestovního pojištění	A	B	C
Cena pojištění za osobu a den	17 Kč	15 Kč	27 Kč
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění		3 000 000 Kč	3 000 000 Kč
Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:			
- náklady na repatriaci pojištěného	-	vzniklé náklady	vzniklé náklady
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	-	vzniklé náklady	vzniklé náklady
- náklady na vyslání opatrovníka	-	60 000 Kč	60 000 Kč
- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	-	60 000 Kč	60 000 Kč
- náklady vzniklé zmeškáním veřejného dopravního prostředku	-	60 000 Kč	60 000 Kč
- náklady na právní pomoc v zahraničí vč. jejího zprostředkování	-	60 000 Kč	60 000 Kč
- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	-	60 000 Kč	60 000 Kč
- zachraňovací náklady (pátrací či vyprošťovací akce)	-	500 000 Kč	500 000 Kč
- zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	-	60 000 Kč	60 000 Kč
- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	-	5 000 Kč	5 000 Kč
- náklady vzniklé zpožděním letu	-	5 000 Kč	5 000 Kč
Úrazové pojištění – smrt následkem úrazu	150 000 Kč	-	150 000 Kč
Úrazové pojištění – trvalé následky úrazu	300 000 Kč	-	300 000 Kč
Úrazové pojištění – nemocniční odškodné (hospitalizace v zahraničí)	300 Kč/den	-	300 Kč/den
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví a věci třetí osoby	1 000 000 Kč	-	1 000 000 Kč
Pojištění zavazadel	15 000 Kč / 5 000 Kč/ks	-	15 000 Kč / 5 000 Kč/ks
Pojištění stornovacích poplatků (80%)	15 000 Kč	-	15 000 Kč
Pojištění nevyužitě dovolené	15 000 Kč	-	15 000 Kč